



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Arco Valoraciones, S.A.

Iniciativa RSE-PYME



## Informe de Progreso Pacto Mundial



Murcia, 29 de Julio de 2013

Estimado Sr.:

Arco Valoraciones presenta el Informe de Progreso del Pacto Mundial de 2013, reflejo éste de del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y los Diez principios que se recogen.

Durante el pasado año, son numerosas las acciones que se han llevado a cabo para una correcta aplicación y defensa de los Diez principios que Arco Valoraciones se ha comprometido a defender e implantar.

Mediante la documentación facilitada por parte de la Red del Pacto Mundial, con reuniones online o web, se ha facilitado la implantación de éstos en el día a día.

Durante el próximo año, disponemos de nuevas propuestas y mayor implicación por parte de todos los empleados de la entidad para la obtención de mejoras a nivel interno y esto afecta así a nuestro colaboradores, lo que facilita una mayor conocimiento de los principios en los que se basa Arco Valoraciones, similares a los del Pacto Mundial.

Un cordial saludo,

Fdo. D. Francisco Gómez Ruiz

Presidente de Arco Valoraciones



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Arco Valoraciones, S.A.

Dirección: Avd. Primo de Rivera, 17

Dirección web: [www.arcovaloraciones.com](http://www.arcovaloraciones.com)

Alto cargo: Presidente Francisco Gómez Ruiz

Fecha de adhesión: 10-11-2011

Número de empleados: 35

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Tasación y valoración de bienes inmuebles.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 8000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: El criterio establecido se basa en el estudio del proceso de los diferentes eslabones de la cadena de trabajo.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Actualmente la actividad principal se desarrolla en España. Además, hay delegaciones en Rumanía y Portugal.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Realizar proyectos de formación y concienciación según los 10 principios de responsabilidad empresarial que defiende el Pacto Mundial

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? En base a los 4 grandes puntos que conforma el Informe de Progreso: Medioambiente, Anticorrupción, Normas Laborales y Derechos Humanos, se han clasificado los asuntos más significativos y han tomado medidas en aquellos que afectan a nuestra actividad empresarial.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Mediante reuniones informativas, así como publicitándolo en el Panel de Información, email y comunicados en la web e intranet corporativa.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Son diversas las formas:

Mediante reuniones trimestrales con el encargado de Recursos Humanos.

Mediante buzón de sugerencias cuyo destinatario es el encargado de Recursos Humanos.

Tras estas consultas se analizan las sugerencias y se valora la utilización

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Presidente - Director general

Director Producción Personal - Recursos Humanos (encargado de supervisar la toma de decisiones de la implantación de los 10 Principios en la empresa)

Director Comercial.

Director Financiero.

Director Medios.

Documento adjunto: [2600-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Desde el departamento de Recursos Humanos se realiza el control de los 10 principios mediante el seguimiento de los mismos.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Dispone de acciones que defienden el desarrollo de las diversas funciones de Naciones Unidas, siendo un ejemplo la contratación de personal que se encuentran en sectores con riesgo de exclusión, así como la aplicación de una cadena de producción que prima por el material reciclable.

### **Más información**

Notas:

Documento adjunto: [2600-2012-1-02-0.pdf](#)

Dirección web: [www.arcovaloraciones.com](http://www.arcovaloraciones.com)

Implantación otros Grupos de Interés:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: 00-00-0000

Responsable: Antonio Segura Martinez

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tras realizar un diagnóstico en Derechos Humanos no se ha detectado ningún riesgo.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha ampliado y desarrollado la Política de Calidad, Atención al Cliente, Políticas de Gestión Internas y un Código Ético que se fundamenta en los principios básicos de la RSE.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Ampliar en las políticas de Calidad, Gestión y Contratación los puntos en los que se basa la Responsabilidad Social Empresarial que recoge el Pacto Mundial

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?  
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Son diversos los protocolos que se aplican en el departamento encargado de la aplicación de los principios del Pacto Mundial (Dep. RR.HH):  
Se ha desarrollado unas encuestas dirigida a clientes y proveedores.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** Mediante la intranet de la empresa, circulares y el tablón de anuncios, todos los empleados son informados de los Principio éticos y Normas por los que se basa la empresa.


---



## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de Atención al Cliente Políticas internas de gestión	Dar a conocer la política de Calidad y Atención al cliente.
Empleados	Código de Conducta Políticas internas de gestión	Desarrollar las normas internas de Gestión y el código de conducta.
Proveedores	Política de Calidad Reglamentos internos	Facilitar el conocimiento de la política de Calidad y un Código Ético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Ampliar en la política interna de calidad, gestión y contratación la RSE.
Empleados	RSE	Ampliar en la política interna de calidad, gestión y contratación la RSE.
Proveedores	RSE	Ampliar en la política interna de calidad, gestión y contratación la RSE.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente	Obtener el grado de satisfacción de los clientes.
Empleados	Encuesta Dirección RRHH	Obtener dudas y sugerencias mediante la intranet de la empresa
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Desarrollar un plan de encuestas para proveedores.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tras la realización de un diagnóstico a todos sus proveedores, la empresa no ha encontrado riesgos.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Si dispone. Mediante la política de Calada en base a los distintos productos y servicios según la Política de RSE.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa facilita y fomenta la libertad de horarios para fomentar la conciliación de la vida familiar y laboral de todos los miembros de ésta.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 95

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La mayoría de proveedores disponen de certificación ISO-9001.


---


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Ampliar y mejorar los procedimientos y seguimiento de selección.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Obtener medidas para fomentar y mejorar la conciliación laboral y familiar.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C11)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los miembros de la empresa están regulados de acuerdo al convenio colectivo.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C21)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos los trabajadores están regulados de acuerdo al convenio colectivo vigente en el sector.

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C31)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Mediante el envío y entrega de documento donde vienen recogidos todos los derechos y deberes de los trabajadores.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** Desde el Departamento de Recursos Humanos son diversas las formas de poder manifestar las dudas o sugerencias en el aspecto laboral como personal que afecten a la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Mediante la intranet se pueden mostrar las sugerencias, así como en el buzón, email directo al Director de Recursos Humanos o acudir al departamento de Recursos Humanos.

---


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH	Difundir cualquier cambio referente a la política de RR.HH y Convenio Colectivo.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Dar a conocer a los trabajadores sus derechos y deberes.





# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ningún miembro de la empresa realiza trabajo forzoso.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La diversidad en la plantilla, y distintas funciones genera situaciones personales que mediante una conciliación horaria es resuelta.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Al comenzar la relación laboral con el empleado, se le hace saber las diversas características laborales. En base a la situación personal de cada uno, se dispone de una flexibilidad. Dicho acuerdo beneficia tanto a la empresa como a sus trabajadores, ya que se obtiene un mayor rendimiento y bienestar de éstos.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Según el empleado y su situación laboral-personal, la empresa dispone de un base de datos donde se recoge la situación de cada uno de éstos.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Según la situación laboral/personal del empleado, la empresa en la base de datos que dispone, deja patente la situación de cada uno de éstos para poder disponer de una información más detallada.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	<p>Mujeres embarazadas en plantilla</p> <p>Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)</p> <p>Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)</p> <p>Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica</p>	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	<p>Contrato de trabajo</p> <p>Política de Conciliación</p> <p>Código Ético/Conducta</p>	Reforzar y dejar patentes las condiciones laborales de los empleados.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	<p>RSE</p> <p>Acción social</p>	Cumplir con las obligaciones laborales existentes.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha realizado un diagnóstico y no se ha identificado ningún riesgo de trabajo infantil.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa, con todos sus trabajadores y proveedores, dispone de Política Interna de Empresa, Normativa Vigente y Convenio colectivo, en donde queda constancia de la decisión unánime en la colaboración de la erradicación del trabajo infantil.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mediante la aplicación y cumplimiento de la normativa vigente estatal e interna.

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente Convenio Colectivo Política interna Protocolos de selección del personal	No ser cómplices, ni permitir el trabajo y explotación infantil.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Abolir el trabajo infantil y no contribuir con el mismo.



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad ha realizado un diagnóstico que recoja y evalúe los factores de riesgo en discriminación de contratación, formación y promoción, dando como resultado negativo la existencia de factores de riesgos.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el departamento de Recursos Humanos existe un programa de integración de sectores con mayor dificultad laboral y desfavorecidos. Mujeres, con mayor dificultad laboral al no poder compaginar vida familiar y laboral, así como jóvenes, que disponen de dificultades para optar a un trabajo, son los grupos destacados.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mediante la formación de los empleados queda reflejado el proyecto de inserción laboral, el cuál favorece la contratación de nuevos empleados que se encuentran en diversos grupos en riesgos de exclusión.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad defiende una política de igualdad entre diversos colectivos en riesgos de exclusión, mediante la elección de empleados según su formación y estudios, sin permitir una discriminación de género.

La valía del empleado prima ante cualquier clasificación.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 100

% de directivos mujeres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 32.26

% de hombres

Respuesta: 67.74

% de mayores de 45 años

Respuesta: 2.5

% de menores de 30 años

Respuesta: 0.3

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La situación laboral de los empleados no está afectada por edad, género ni ninguna otra categoría que no venga recogida en su formación académica y valía personal.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación,





## Informe de Progreso Pacto Mundial

indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la web, así como intranet de la entidad se facilita el acceso al esquema de la organización de la entidad.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nunca se ha producido ningún caso de acoso, abuso o intimidación.

---


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Política de contratación y selección	Integración de los colectivos en riesgos de exclusión social.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Medidas de género Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Facilitar la integración de jóvenes y mujeres.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web	Mostrar el esquema jerárquico de la entidad



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La entidad tiene como meta la implicación por parte de todos los miembros de la misma de una integración de los empleados para mejorar la educación medioambiental.

La reutilización de papel, enviar e-mails, separar residuos, compartir vehículos etc, son algunas de las medidas establecidas.

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 6


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Con una reunión informativa a nuevos empleados, desde el departamento de Recursos Humanos se facilita la información necesaria para ser partícipes de la política medioambiental.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Implicación medioambiental en el trabajo diario de la entidad.



## Principio 8

***Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad no tiene riesgos ni responsabilidades en materia medioambiental.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el Manual de Calidad y Medioambiente se recogen los conocimientos sobre la implicación de la entidad en el aspecto medioambiental, así como se facilitan unas pautas para llevar a cabo por parte de todos los miembros de la entidad.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La acción medioambiental de la entidad viene reflejada en diversos actos que se van convirtiendo en cotidianos: separación de residuos, reutilización de hojas, compartir vehículos.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 41253

Agua

Respuesta: 187

Papel

Respuesta: 785

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad ha ampliado su lugar de trabajo lo que implica un mayor gasto de electricidad.

Aún reduciendo gastos en agua y papel, la actividad laboral que empuja la entidad obliga a la utilización constante de papel.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)




# Informe de Progreso Pacto Mundial


Respuesta: Si


Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se realiza estudio de los datos obtenidos para poder relizar los cambios necesarios y posibles para mejorar la política medioambiental.

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Hacer cumplir de la política medioambiental existente.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social	Cumplir la política medioambiental de la entidad.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Controlar la eficacia de la entidad en el aspecto medioambiental





## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mediante web, panel de anunciones y reuniones informativas se da a conocer a los empleados el deseo por parte de la entidad de la utilización de la documentación de manera informática, así como la utilización de los diversos recipientes de residuos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1.2


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La implicación por parte de la entidad en el desarrollo de una buena educación medioambiental no genera gasto económico.

El gasto causado se genera en las reuniones informativas y documentación que se facilita a los miembros de la entidad.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social	Motivar a la utilización de la tecnología sin perjuicio del medioambiente.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo de corrupción.

---



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mediante el Código Ético, se deja patente la independencia profesional de cualquier situación con riesgo de corrupción, extorsión y/o procedimientos de prevención de riesgo de capitales.

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Mediante una reunión informativa se hace saber a los empleados la implicación de la entidad en política anti-corrupción, así como hacer constar de la obligatoriedad de la independencia del trabajo realizado.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En la entidad se refleja, desde el inicio de la relación laboral del rigor con el que se trabaja y la no implicación en aspectos de extorsión o soborno.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La parcelación del trabajo en diversos departamentos. La comprobación de la documentación facilitada por los clientes, es una criba para evitar situaciones fuera del marco legal. En la entidad existen auditorías internas.

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Hacer constacia del rechazo de cualquier acto ilícito.
Empleados	Código Ético	Hacer constacia de la legalidad del trabajo realizado por los empleados.
Proveedores	Código Ético	Hacer constacia del rechazo de cualquier acto ilícito.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Defender la independencia laboral y política anti-corrupción de la entidad.
Empleados	Difusión de la política Comunicación interna y externa Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Mostrar el funcionamiento de la entidad



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Difusión de la política	Defender la independencia laboral y política anti-corrupción de la entidad.
-------------	-------------------------	---

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Visitas de verificación	Verificar la documentación facilitada y su legalidad.
Empleados	Canal ético Auditorías	Hacer cumplir la normativa anticorrupción de la entidad.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se dispone de mecanismos en materia anti-corrupción.

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12